



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ-2025

2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi ile öğrencilerimizin bölümümüz ile ilgili **“Kampüs Yaşamından Memnuniyet”**, **“Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet”** ve **“ Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet”** konularında görüşlerine başvurulmuştur. 2024-25 bahar yarıyılında düzenlenen ankete, 86 öğrencimiz katılmıştır.

Tablodaki verilerde; **“Kampüs Yaşamından Memnuniyet”**, **“Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet”** ve **“Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet”** alt başlıkları ile iç Paydaşlarımızın Memnuniyeti ölçülmüştür. **Kampüs Yaşamından Memnuniyet** alt başlığında genel memnuniyet %47,3 olup, en düşük memnuniyet %23,3 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”.

“Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %58,5 olup, en yüksek memnuniyet %70,9 ile “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum” çıkmıştır.

“Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %46,0 olup, en düşük memnuniyet %37,2 ile “Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir” çıkmıştır.

Kampüs Yaşamından Memnuniyet	2025 (%)
Beslenme imkanları yeterlidir	62,8
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir	23,3
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	51,4
Ulaşım imkanları yeterlidir	79,1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir	67,4
Temizlik hizmetleri yeterlidir	34,9
Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir	33,7
Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	25,6
Genel Memnuniyet Oranı	47,3



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet	2025 (%)
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	59,3
Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir	52,3
Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar	53,5
Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum	54,7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	65,1
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	70,9
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	53,5
Genel Memnuniyet Oranı	58,5

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet	2025 (%)
Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir	53,5
Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum	51,6
Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım	48,8
Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır	59,3
Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir	51,2
Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır	51,2
Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir	52,4
Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir	37,2
Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir	46,5
Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	47,7
Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır	52,4
Genel Memnuniyet Oranı	46,0



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2024-25 bahar yarıyılında yapılan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” sonucunda memnuniyeti düşük çıkan alt başlıklarla ilgili sürekli iyileştirme ile ilgili eylem planı aşağıdaki gibi alınmıştır.

Kriter	Paydaş Türü	Memnuniyet Düzeyi	Yönetim Görevinin Adı	Sorumlu Birim	Termin Tarihi
Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	Öğrenci	25,6	Fen Fakültesi dekanlığına dersliklerin fiziki durumu ile ilgili yetersizliklerin belirtilmesi	Bölüm Başkanlığı	01.01.2025
Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir	Öğrenci	37,2	Kurupelit Kampüsünde sportif, sosyal, kültürel faaliyetlerin artırılması	İstatistik Bölümü Sosyal Etkinlik Komisyonu	31.12.2025
Temizlik hizmetleri yeterlidir	Öğrenci	34,9	Fen Fakültesi dekanlığına temizlik hizmetlerindeki yetersizliklerin belirtilmesi	Bölüm Başkanlığı	01.01.2025
Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir		33,7	Öğrenci işlerine anket sonuçlarının gönderilmesi	Öğrenci İşleri	01.01.2025